



**POLSKA GRUPA
EGZEKUCYJNA**

Ogólne Warunki Umów z Konsumentami

Polska Grupa Egzekucyjna Sp. z o.o.
dalej „OWU”

1. Przedmiot umowy

- 1.1. Umowa ma charakter zlecenia i dotyczy dochodzenia przez Zleceniobiorcę (PGE Sp. z o.o.) wierzytelności lub wykonania innych czynności windykacyjnych, informacyjnych lub prawnych, określonych każdorazowo w zleceniu.
- 1.2. Zleceniobiorca działa samodzielnie albo powierza wykonanie określonych czynności współpracującej kancelarii adwokackiej. Konsument akceptuje, że część usług może być realizowana przez kancelarię działającą w imieniu lub na rzecz PGE.
- 1.3. Konsument potwierdza, że przekazane informacje i dokumenty są prawdziwe, kompletne i wolne od wad prawnych. Odpowiedzialność za ich prawdziwość ponosi Konsument.

2. Wynagrodzenie

- 2.1. Za realizację umowy Konsument zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia prowizyjnego określonego w zleceniu, powiększonego o VAT.
- 2.2. Wynagrodzenie należy się również w przypadku odzyskania wierzytelności w jakiegokolwiek formie (pieniężnej lub niepieniężnej), zawarcia ugody, kompensaty, potrącenia czy umorzenia części zadłużenia.
- 2.3. PGE może potrącić swoje wynagrodzenie oraz należne koszty z kwot odzyskanych od dłużnika przed przekazaniem ich Konsumentowi.
- 2.4. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy Konsument zobowiązuje się do zapłaty PGE wynagrodzenia i zwrotu kosztów poniesionych do dnia rozwiązania, a także kary umownej odpowiadającej utraconej prowizji, jeśli odstąpienie nastąpi po podjęciu czynności windykacyjnych lub prawnych.

3. Postępowanie sądowe i egzekucyjne

- 3.1. Konsument zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów sądowych, komorniczych, opłat skarbowych, kosztów opinii biegłych i tłumaczeń.
- 3.2. PGE nie odpowiada za wynik sprawy sądowej ani egzekucyjnej, jeżeli działała z należytą starannością na podstawie danych i dokumentów dostarczonych przez Konsumenta.
- 3.3. Wynagrodzenie za prowadzenie sprawy sądowej określa Umowa. Zasądzone przez sąd koszty zastępstwa procesowego należą się kancelarii adwokackiej reprezentującej Konsumenta.

POLSKA GRUPA EGZEKUCYJNA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Częstochowa (42-202), al. Najświętszej Maryi Panny 31/33

KRS: 0000999120 | REGON: 523480363 | NIP: 5732938926

www.egzekucjapolska.pl | E-mail: biuro@egzekucjapolska.pl



4. Obowiązki Konsumenta

- 4.1. Konsument zobowiązany jest do przekazania wszelkiej dokumentacji w terminie 7 dni od zawarcia umowy.
- 4.2. Konsument zobowiązuje się do stałej współpracy, przekazywania aktualnych informacji, zgłaszania każdej wpłaty dłużnika oraz udzielania pełnomocnictw wymaganych przez sąd, komornika lub inne organy.
- 4.3. Brak współdziałania uprawnia PGE do odstąpienia od umowy i żądania wynagrodzenia w pełnej wysokości określonej w zleceniu.

5. Odpowiedzialność

- 5.1. PGE odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste wyrządzone Konsumentowi umyślnie. Odpowiedzialność za utracone korzyści jest wyłączona.
- 5.2. PGE nie odpowiada za niepowodzenie czynności windykacyjnych wynikające z okoliczności niezależnych, w tym niewypłacalności dłużnika, przedawnienia roszczeń, błędnych danych podanych przez Konsumenta.

6. Prawo odstąpienia

- 6.1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni, bez podania przyczyny.
- 6.2. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem tego terminu, Konsument zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia proporcjonalnie do zakresu wykonanych czynności.

7. Poufność i dane osobowe

- 7.1. Konsument zobowiązuje się do zachowania poufności w zakresie wszelkich informacji związanych z realizacją umowy.
- 7.2. Administratorem danych osobowych jest Polska Grupa Egzekucyjna Sp. z o.o. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy, zgodnie z RODO. Konsumentowi przysługuje prawo dostępu, sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania danych.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że strony ustalą inaczej.
- 8.2. Wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 8.3. Spory wynikłe z umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy według przepisów prawa polskiego.
- 8.4. Konsument oświadcza, że przed zawarciem umowy został poinformowany o prawach i obowiązkach wynikających z OWU.